গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

নবাব সিরাজ-উদ্-দৌলা সরকারি কলেজ, নাটোর

ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭১৬১৬ (অ), Web: www.nsc.edu.bd, ই-মেইলঃ ns_college_natore@yahoo.com

স্মারক নম্বরঃ

তারিখ ঃ ০২/১১/২০২৫ খ্রি.

CITIZEN CHARTER

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগপত্র/ আবেদন ফরম/ তথ্য প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রাপ্তির স্থান/ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, অফিসিয়াল ফোন নং ও ই-মেইল নং	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ই-মেইল	অভিযোগ ও প্রতিকার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	উচ্চ মাধ্যমিক একাদশ শ্রেণি ভর্তি ও রেজিস্ট্রেশন	বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড ও কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত কাগজপত্র	আন্তঃ বোর্ড ওয়েবসাইট	সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি (অনলাইন ব্যাংকিং)	আহবায়ক : জনাব মোঃ সেলিম উদ্দিন কক্ষ নং : ২২৫ ফোন নং : **০১৭১২-৫০৫৩৪৩** ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭৪৯৭০৭০৭০
২	উচ্চ মাধ্যমিক দ্বাদশ শ্রেণি ভর্তি/সেশন চার্জ	কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	একাদশ শ্রেণির বার্ষিক পরীক্ষার নম্বরপত্র ভর্তি ফি জমা প্রদানের রশিদ	উচ্চ মাধ্যমিক দ্বাদশ শ্রেণি ভর্তি কমিটি	সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি (অনলাইন ব্যাংকিং)	আহবায়ক : প্রফেসর মোঃ আব্দুল মতিন রুম নং: ২২৫ ফোন নং : **০১৭১৬-১৬৪৮৩১** ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭৪৯৭০৭০৭০
৩	উচ্চ মাধ্যমিক সার্টিফিকেট (এইচ,এস,সি) পরীক্ষার ফরম পূরণ, প্রবেশপত্র ও নিবন্ধন কার্ড বিতরণ ও পরীক্ষা গ্রহণ	বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	নির্বাচনী পরীক্ষার নম্বরপত্র ফরম পূরণ ফি জমা প্রদানের নিশ্চয়নের রশিদ (কনফরমেশন স্লিপ)	কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি (কলেজ ওয়েবসাইট/ফেইসবুক পেইজ)	সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি (অনলাইন ব্যাংকিং)	আহবায়ক : প্রফেসর মোঃ আব্দুল মতিন রুম নং: ২২৫ ফোন নং : **০১৭১৬-১৬৪৮৩১** ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭৪৯৭০৭০৭০
৪	উচ্চ মাধ্যমিক শ্রেণির পরীক্ষা (অর্ধ-বার্ষিক/বার্ষিক) গ্রহণ ও ফলাফল প্রকাশ	কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	অভ্যন্তরীণ পরীক্ষার প্রবেশপত্র	অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা কমিটি	প্রযোজ্য নয়	আহবায়ক : জনাব মোঃ সেলিম উদ্দিন কক্ষ নং : ২২৫ ফোন নং : **০১৭১২-৫০৫৩৪৩** ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭৪৯৭০৭০৭০
৫	উচ্চ মাধ্যমিক শ্রেণির পরীক্ষা (প্রাক-নির্বাচনি/নির্বাচনি) গ্রহণ ও ফলাফল প্রকাশ	কলেজ কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	অভ্যন্তরীণ পরীক্ষার প্রবেশপত্র	অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা কমিটি	প্রযোজ্য নয়	আহবায়ক : প্রফেসর মোঃ আব্দুল মতিন রুম নং: ২২৫ ফোন নং : **০১৭১৬-১৬৪৮৩১** ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭৪৯৭০৭০৭০
৬	উচ্চ মাধ্যমিক সার্টিফিকেট (এইচ.এস.সি) পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড ও শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক	--	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী এর ওয়োবসাইট/ কলেজ নোটিশ বোর্ড	প্রযোজ্য নয়	প্রধান সহকারী (সাধারণ শাখা) রুম নং- ২১৫ ফোন নং : ০১৭২২ ১৩০৭৫০ ই-মেইল ns.college.natore@gmail.com	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭১২ ০৭২৭৭২

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগপত্র/ আবেদন ফরম/ তথ্য প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রাপ্তির স্থান/ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, অফিসিয়াল ফোন নং ও ই-মেইল নং	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ই-মেইল	অভিযোগ ও প্রতিকার
৭	ডিগ্রি (পাশ) কোর্স ভর্তি, পরীক্ষার ফরম পূরণ, প্রবেশপত্র ও নিবন্ধন কার্ড বিতরণ ও পরীক্ষা গ্রহণ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক নির্বাচনী পরীক্ষার নম্বরপত্র ও ফরম পূরণ ফি জমার রশিদ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট	সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি (অনলাইন ব্যাংকিং)	আহবায়ক : জনাব মোঃ মকবুল হোসেন রুম নং- ৩০৬ ফোন নং : **০১৭১২-০৬১২৫৪** ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭১২ ০৭২৭৭২
৮	ডিগ্রি (পাস) কোর্স পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রবেশপত্র	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট	প্রযোজ্য নয়	আহবায়ক : জনাব মোঃ মকবুল হোসেন রুম নং- ৩০৬ ফোন নং : **০১৭১২-০৬১২৫৪** ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭১২ ০৭২৭৭২
৯	অনার্স ১ম বর্ষ ভর্তি, রেজিস্ট্রেশন	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক	ভর্তি ফরম ও ভর্তি ফি জমাদানের রশিদ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট/ কলেজ ওয়েবসাইট	সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি অনলাইন ব্যাংকিং/ ব্যাংক স্লিপের মাধ্যমে	আহবায়ক : জনাব মোঃ সেলিম উদ্দিন কক্ষ নং : ২২৫ ফোন নং : **০১৭১২-৫০৫৩৪৩** ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com অথবা বিভাগীয় প্রধান (সংশ্লিষ্ট বিভাগ)	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭১২ ০৭২৭৭২
১০	অনার্স ১ম বর্ষ, ২য় বর্ষ, ৩য় বর্ষ ও ৪র্থ বর্ষ ইনকোর্স পরীক্ষা গ্রহণ, ফরমপূরণ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক	ভর্তি ফরম ও ভর্তি ফি জমাদানের রশিদ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট/ কলেজ ওয়েবসাইট	সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি অনলাইন ব্যাংকিং/ ব্যাংক স্লিপের মাধ্যমে	বিভাগীয় প্রধান সংশ্লিষ্ট বিভাগ	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭১২ ০৭২৭৭২
১১	অনার্স ২য় বর্ষ, ৩য় বর্ষ ও ৪র্থ বর্ষের সেশন চার্জ গ্রহণ	কলেজ কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	রেজিস্ট্রেশন কার্ড	কলেজ ওয়েবসাইট	সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি অনলাইন ব্যাংকিং/ ব্যাংক স্লিপের মাধ্যমে	বিভাগীয় প্রধান সংশ্লিষ্ট বিভাগ	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭১২ ০৭২৭৭২
১২	মাস্টার্স শেষ পর্ব ভর্তি, ইনকোর্স পরীক্ষা গ্রহণ ফরমপূরণ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক	মাস্টার্স শেষ পর্ব পরীক্ষার প্রবেশপত্র	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট	সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি অনলাইন ব্যাংকিং/ ব্যাংক স্লিপের মাধ্যমে	আহবায়ক : ড. মোঃ শহীদুল্লাহ রুম নং -১২২,ফোন নং : ০১৭১৫-৪৬৩৯২১ ই-মেইল : ns.college.natore@gmail.com অথবা বিভাগীয় প্রধান (সংশ্লিষ্ট বিভাগ)	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭১২ ০৭২৭৭২
১৩	আইডি কার্ড (একাদশ, অনার্স, মাস্টার্স ও ডিগ্রী (পাস)	ভর্তি শেষ হওয়ার পরবর্তী ১৫ কার্য দিবসের মধ্যে	শিক্ষার্থী কর্তৃক প্রদত্ত তথ্য	-	-	প্রধান সহকারী (সাধারণ শাখা) রুম নং- ২১৫ ফোন নং : ০১৭২২ ১৩০৭৫০ ই-মেইল ns.college.natore@gmail.com	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭১২ ০৭২৭৭২
১৪	প্রশংসাপত্র, চারিত্রিক সনদপত্র ও প্রত্যয়নপত্র ইস্যু	অফিস চলাকালীন	আবেদনপত্র, প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ড প্রদর্শন	অধ্যক্ষ বরাবর আবেদন	নির্ধারিত ফি-৫০/- টাকা ব্যাংকের মাধ্যমে	প্রধান সহকারী (সাধারণ শাখা) রুম নং- ২১৫ ফোন নং : ০১৭২২ ১৩০৭৫০ ই-মেইল ns.college.natore@gmail.com	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭১২ ০৭২৭৭২

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগপত্র/ আবেদন ফরম/ তথ্য প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রাপ্তির স্থান/ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, অফিসিয়াল ফোন নং ও ই-মেইল নং	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ই-মেইল	অভিযোগ ও প্রতিকার
১৫	দ্বিনকল আইডি কার্ড (হারিয়ে গেলে)	৭ কর্ম দিবস	আবেদনপত্র ও জিডির কপি	অধ্যক্ষের কার্যালয়	আইডি কার্ড-৩০/- (ত্রিশ) টাকা ব্যাংকের মাধ্যমে	প্রধান সহকারী (সাধারণ শাখা) রুম নং- ২১৫ ফোন নং : ০১৭২২ ১৩০৭৫০ ই-মেইল ns.college.natore@gmail.com	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭১২ ০৭২৭৭২
১৬	দ্বি-নকল এইচ.এস.সি রেজিস্ট্রেশন কার্ড/ প্রবেশপত্র/ নম্বরপত্র/ সনদপত্র ইত্যাদি (হারিয়ে গেলে)	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	১। বোর্ড নির্ধারিত আবেদন ফরম ২। জিডি কপি ৩। সোনালী সেবার কপি।	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	বোর্ড নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে	প্রধান সহকারী (সাধারণ শাখা) রুম নং- ২১৫ ফোন নং : ০১৭২২ ১৩০৭৫০ ই-মেইল ns.college.natore@gmail.com	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭১২ ০৭২৭৭২
১৭	দ্বি-নকল ডিগ্রী (পাস), অনার্স ও মাস্টার্স রেজিস্ট্রেশন কার্ড/ প্রবেশপত্র/ নম্বরপত্র/ সনদপত্র ইত্যাদি (হারিয়ে গেলে)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়	১। আবেদন ২। জিডি কপি ৩। সোনালী সেবার কপি। ৪। এস.এস.সি ও এইচ.এস.সি পরীক্ষার নম্বরপত্রের কপি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইটে আবেদন	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় নির্ধারিত ফি	প্রধান সহকারী (সাধারণ শাখা) রুম নং- ২১৫ ফোন নং : ০১৭২২ ১৩০৭৫০ ই-মেইল ns.college.natore@gmail.com	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭১২ ০৭২৭৭২
১৮	উপবৃত্তি/ শিক্ষা সহায়তা	উপবৃত্তি প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	উপবৃত্তি প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	কলেজ ওয়েবসাইট	প্রযোজ্য নয়	প্রধান সহকারী (সাধারণ শাখা) রুম নং- ২১৫ ফোন নং : ০১৭২২ ১৩০৭৫০ ই-মেইল ns.college.natore@gmail.com	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭১২ ০৭২৭৭২
১৯	তথ্য অনুসন্ধান	২৪ ঘন্টা/ ১-৭ দিন প্রযোজ্য ক্ষেত্রে/ জরুরী প্রয়োজনে তাৎক্ষনিক	আবেদনপত্র	অধ্যক্ষের কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	প্রধান সহকারী (সাধারণ শাখা) রুম নং- ২১৫ ফোন নং : ০১৭২২ ১৩০৭৫০ ই-মেইল ns.college.natore@gmail.com	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭১২ ০৭২৭৭২
২০	অভিযোগ বক্সের অভিযোগ	২৪ ঘন্টা/ ১-৭ দিন প্রযোজ্য ক্ষেত্রে/ জরুরী প্রয়োজনে তাৎক্ষনিক	তথ্য প্রমাণকসহ আবেদনপত্র।		প্রযোজ্য নয়	অধ্যক্ষের কার্যালয় কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭৪৯৭০৭০৭০	অধ্যক্ষ/উপাধ্যক্ষ কক্ষ নং- ২১৬/২১৭ ফোন নং- ০২৫৮৮৮৭১৬৭৭	অধ্যক্ষ কক্ষ নং-২১৭ ফোন নং-০১৭১২ ০৭২৭৭২

বিঃ দ্রঃ হালনাগাদ তথ্য নোটিশ বোর্ডে পাওয়া যাবে।

(প্রফেসর মোঃ আব্দুল বারী মির্জা (৪৬৩৯)
অধ্যক্ষ
নবাব সিরাজ-উদ্-দৌলা সরকারি কলেজ, নাটোর।